

NIEUWSBRIEF

Huisartsenpraktijk Hummelo en Keppel



Via deze nieuwsbrief brengen wij u graag op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen de huisartsenpraktijk.

Ook via de website, wachtkamerscherf en social media proberen wij u op de hoogte te houden over de ontwikkelingen binnen onze praktijk. Neem gerust eens een kijkje!

IN DIT NUMMER

WILSVERKLARING

MENSTRUATIEPUNT (MUP'S)

VERHINDERD VOOR AFSPRAAK?

WAT DOET EEN SOH?

TELEFOONCONSULTATIES POH-S

OMGANGSREGELS

Wilsverklaring

Heeft u weleens nagedacht over wat uw wensen zouden zijn als u ziek zou worden, of niet lang meer te leven zou hebben?

Denken en praten over uw wensen voor zorg en behandeling gebeurt te weinig en vinden de meeste mensen niet makkelijk. Voor uzelf en voor uw naasten kan het fijn zijn om uw wensen kenbaar te maken.

Wist u dat de huisarts graag op de hoogte is van uw wensen? De huisarts kan u ook helpen om uw wensen helder te krijgen.

Wilt u hier eens over praten met uw huisarts, dan kunt u hiervoor een afspraak maken op het spreekuur. Ook kunt u alvast eens opschrijven wat u belangrijk vindt. Dit heet een wilsverklaring. Op de site van thuisarts.nl kunt u meer informatie vinden over dit onderwerp.



Menstruatiepunt (MUP's)

Bij 1 op de 10 meisjes en vrouwen in Nederland is thuis geen geld voor menstruatieproducten. Het armoedefonds stelt gratis menstruatieproducten beschikbaar via MUP's (menstruatieproducten uitgiftepunten) om hierin te ondersteunen. Bij een zogenoemd MUP kunnen meisjes en vrouwen zelf een keuze maken in een product dat het beste bij hen past.

Er zijn verschillende producten beschikbaar en verschillende maten en merken.

Het dichtstbijzijnde MUP is te vinden in het dorps huis in Drempt (Kerkstraat 89).



Verhinderd voor een afspraak?

Het gebeurt helaas te vaak dat patiënten (tijdig) vergeten door te geven dat een gemaakte afspraak niet door kan gaan.

Wat kan ik doen als ik verhinderd ben voor mijn afspraak?

Als u verhinderd bent, verzoeken wij u om uiterlijk 24 uur voor de afspraak, contact op te nemen met de assistente. Dit kan telefonisch, via de mail of via het patiëntenportaal. Vaak kan dan meteen een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Het kan natuurlijk zijn dat er een uitzonderlijke reden is waarom u verhinderd bent. In dat geval is het advies om de afspraak telefonisch af te zeggen.

Hoe voorkom ik dat ik mijn afspraak vergeet?

Noteer de afspraak in uw agenda of op een plek waar u er tijdig aan herinnerd wordt, of vraag iemand in uw omgeving om u tijdig aan uw afspraak te helpen herinneren. Voor de digitaal vaardige patient: u krijgt per mail een herinnering van de afspraak.

Nieuw gezicht

Nieuw gezicht in het team: Lotte Firet

Lotte is huisarts in opleiding en begeeft zich in de afrondende fase. Naast haar opleiding heeft Lotte ook een promotietraject gevolgd in de afgelopen jaren waarbij zij eind oktober 2024 officieel is gepromoveerd. Lotte is tot mei 2025 aanwezig in onze praktijk.

Ze is werkzaam op de maandag, woensdag en vrijdag.



BLOEDPRIKKEN BIJ DE DOKTERSASSISTENTE

Op maandag-, dinsdag-, woensdag- en vrijdagochtend prikken wij bloed voor het Slingeland Ziekenhuis

Bloedprikken gaat volgens afspraak, wij prikken van 08.30 uur tot 09.30 uur.

Kloppen uw gegevens nog?

Het komt geregeld voor dat de persoonsgegevens van patiënten niet meer actueel zijn.

We willen u daarom vriendelijk, doch dringend verzoeken bij wijziging van gegevens deze zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Denk hier bijvoorbeeld aan:

- adresgegevens (verhuizing)
- telefoonnummers: vast, mobiel, werk
- emailadres
- apotheek
- verzekeringsgegevens

Telefoonconsultaties met POH-S (praktijkondersteuner)

Sinds kort biedt onze praktijk ook de mogelijkheid om uw korte Cardiovasculair risicomangement (CVRM) controle bij de POH-S via de telefoon of patiënten portaal te laten plaatsvinden. De patiënten die hiermee bedoelt worden zijn bijvoorbeeld patiënten met een verhoogde bloeddruk of een verhoogd cholesterol, die eerder op het spreekuur uitgenodigd werden.

Hoe werkt het?

Per post krijgt u een uitnodiging voor de periodieke CVRM controle. In deze envelop vindt u:

- Een formulier voor bloedprikken met urine
- CVRM vragenlijst

We vragen u om thuis de CVRM vragenlijst in te vullen en om thuis gedurende 7 dagen uw bloeddruk te meten. Deze vragenlijst helpt de POH-S om een volledig beeld van uw gezondheid t.a.v. CVRM te krijgen en om eventueel de telefonische afspraak of contact via het patiënten portaal zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Deze metingen kunt u eenvoudig met uw eigen bloeddrukmeter uitvoeren. Heeft u geen eigen bloeddrukmeter? Vraag dan aan de assistente of u een leenmeter kunt gebruiken van de praktijk. Graag de resultaten / formulieren meenemen naar het bloedprikken. Ook is het mogelijk om via het patiënten portaal de gemeten bloeddruk toe te voegen in uw dossier.

Tijdens het telefonische consult bespreekt de POH-S uw bloeddrukwaarden, de resultaten van het bloedonderzoek, de antwoorden op de vragenlijst en eventuele andere zaken die voor uw gezondheid van belang zijn. Zo kunnen wij samen zorgen voor een optimale begeleiding van uw chronische aandoening, zonder dat u hiervoor altijd naar de praktijk hoeft te komen.

Wij hopen dat deze nieuwe werkwijze u meer flexibiliteit biedt. Mocht u vragen hebben over deze manier van werken of andere vragen rondom uw controle bij de POH-S, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.



Wat doet een Spreekuur ondersteuner? (SOH)

Op de praktijk werken we met SOH (Spreekuur Ondersteuner Huisarts) assistentes. Dit zijn geroutineerde en extra opgeleide assistentes die een eigen spreekuur hebben voor semi-spoedeisende klachten van patiënten. De SOH-assistente kan en mag zelfstandig klein letsel en veel voorkomende klachten beoordelen, behandelen, afhandelen en/of doorverwijzingen doen als dit nodig is. Zij is bevoegd en bekwaam om zelfstandig de situatie in te schatten en zorg te verlenen bij de hieronder geselecteerde, veel voorkomende klachten. Waar nodig overlegt zij met de huisarts.



- Allergische huidreactie
- Bijtwond
- Brandwonden
- Splinter huid
- Enkelverstuiking
- Keelpijn
- Plasklachten vrouw
- Neusbloeding
- Schaafwond
- Schaaf-scheur en snijwond
- Sinusklachten (neusbijholten) en verkoudheid
- Bloeduitstorting onder de nagel
- Tand door de lip
- Teenletsel
- Tekenbeet
- Wespen-bijen en insectenbeet
- Hand-polstrauma

Onze SOH-assistentes zijn Ingrid Gerritsen en Dorien Aalders. Wij vermelden bij het maken van de afspraak, dat u een afspraak heeft met de spreekuurondersteuner. Zij zullen het spreekuur zelfstandig doorlopen en zo nodig overleggen met de huisarts.

RECEPT VAN DE SPECIALIST

Heeft u (chronische) medicijnen voorgeschreven gekregen van uw behandelend specialist? Voor een aanvulling van uw medicatie dient u contact op te nemen met uw *specialist* voor een herhaalrecept.

Contact met de doktersassistente

Voor het maken van een afspraak of visite kunt u tussen 08.00-12.00 uur bellen. In de middag zijn we bereikbaar voor klachten/vragen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. Mocht dit tijdstip u niet goed uitkomen, dan is er de mogelijkheid om online een afspraak te maken bij uw huisarts. Ook kunt u een e-consult sturen aan de assistente. Dit is uitermate geschikt voor niet spoedeisende vragen. De balie is in de middag gesloten, dit wegens andere werkzaamheden van de assistente, drukte en/of vakantie. Bij spoed of vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, kunt u op de bel drukken. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Voor spoedeisende vragen graag telefonisch contact opnemen met de praktijk 0314-381212.

Wilt u uw urine na laten kijken? Graag tussen 08.00-10.00 uur bellen met de assistente, zij zal u een aantal vragen stellen en spreekt samen met u een tijdstip af wanneer u uw urine kunt komen brengen.



Omgangsregels binnen Huisartsenpraktijk Hummelo en Keppel

Binnen onze huisartsenpraktijk hebben wij huisregels opgesteld. Deze huisregels kunt u vinden op onze website.

U bent van harte welkom in onze praktijk. Wij vinden het belangrijk dat iedereen met respect wordt behandeld zodat wij de mogelijkheid hebben om goede zorg te kunnen leveren. Hiervoor hebben we enkele huisregels gemaakt.

In de basis kunnen wij u de beste zorg leveren als er een wederzijdse basis van respect is.

- Binnen onze huisartsenpraktijk wordt iedereen met respect behandeld conform de wettelijke regels.
- Beledigingen en grof taalgebruik worden als intimiderend gedrag aangemerkt. Dit hoort niet thuis in onze praktijk.
- Wij tolereren geen agressie, in welke vorm dan ook.
- Geef elkaar de gepaste ruimte i.v.m. privacy.
- Geen ongewenste intimiteiten. Wij accepteren geen opmerkingen, grappen, gebaren of ander gedrag waardoor een ander zich ongemakkelijk of bedreigd kan voelen.
- Geen discriminatie. Daarmee bedoelen wij iemand pesten, beledigen, belachelijk maken, uitschelden of achterstellen op grond afkomst, leeftijd, gedrag, uiterlijk of kleding.
- Onze medewerkers zijn deskundig en discreet, behandel hen met respect.
- Medewerkers gaan vertrouwelijk om met gegevens van patiënten (zie ons privacyreglement op de website)
- Klachten kunt u schriftelijk melden bij de praktijkmanager of een klachtenformulier aanvragen bij de assistente of downloaden via de website.
- Vraag altijd vooraf toestemming aan de personen die u fotografeert, filmt of bij het maken van een geluidsopname. Vertel er ook bij wat u met de foto, film of geluidsfragment wilt doen.

Wist u dat er elke dinsdagmorgen van 10-12 uur koffiedrinken is voor ouderen in de huiskamer van Zandewierde aan de JD Pennekampweg 17 in Hummelo? U bent hierbij van harte uitgenodigd!